



教堂山镇



参与性研究概述

2023年4月

由教堂山镇 可负担住房和社区联系的工作人员准备

概述

教堂山镇的参与研究



背景介绍

要想在建立一个充满活力和包容性的社区的目标上取得有意义的进展，就需要镇政府将受镇政府决策影响最大的居民的声音集中起来，让边缘化人群参与到镇政府的决策过程中。从历史上看，地方政府在制造和维持参与的体制障碍方面发挥了作用。虽然许多地方政府在扭转排斥边缘化人群的政策和做法方面取得了长足的进步，但仍有许多工作要做。

进行差距分析以确定参与度低的人群，并完成参与度研究以加深镇政府对低参与度原因的理解，这与镇政府的目标和社区联系策略是一致的，也是解决参与镇政府的长期体制化障碍的重要一步。

目的和方法

本研究旨在辨识教堂山镇政府没有接触到的人群，加深该镇对这种历史性缺乏参与的理解，并确定符合该镇公平和包容目标的未来社区参与建议。为了实现这些目标，项目组采用了一个三阶段的方法：第一阶段：社区合作伙伴访谈和调查，第二阶段：对城镇材料和策略的内部分析，以及第三阶段：居民主导的社区对话。

我们学到的事

通过这项研究，项目组（见附录）确定了镇上参与度不足的人群，以及与参与镇上决策、项目和服务的障碍有关的主要主题。以下是参与不足的人群和与参与障碍有关的主题领域。

低参与度的人群

1. 黑人或非裔美国人居民
2. 移民和难民居民，特别是讲英语以外语言的人
3. 低收入居民（包括有固定收入的老年人、公共住房居民和活动房屋园区居民）。
4. 学生和年轻的成年人
5. 租房者

参与的主题

在参与障碍方面，出现了以下主题领域：



信任与责任



沟通



包容性



建议

本研究提出了以下15项建议：

1. **扩大有偿参与：** 为属于参与不足人群的居民提供有偿参与的机会。
2. **满足人们的需求：** 创造更多的机会与镇上的工作人员进行面对面的互动，以帮助居民感觉到更多与城镇的连接、能更自在的对问题提供意见。
3. **设定明确的期望：** 明确界定镇上正在寻求何种类型的参与，并对为什么参与的原因和居民应期待的结果保持透明。
4. **改善后续工作：** 贯彻执行居民确定的行动项目，并分享关于镇上如何利用收到的意见来通知决策的信息。
5. **了解目标受众：** 为受影响最大的目标人群定制与城镇的沟通渠道。
6. **继续并扩大便捷语言项目：** 创造更多的多语言交流工具，更广泛地提供口译和笔译服务，并注重雇用更多的多语言和多文化的工作人员。
7. **扩大在社区进行面对面交流的机会：** 在社区举办流动办公时间，为持续建立关系、分享信息和提供意见提供机会。
8. **制定服务指南：** 与其他地方政府和机构伙伴合作，制定一个指南，总结谁负责哪些具体的服务，并附上联系信息。
9. **创建一个城镇应用程序：** 这个工具将使居民能够方便地获得城镇资源信息和服务。
10. **扩大培训和学习机会：** 继续为镇上的工作人员提供多样性、公平、包容和便捷语言培训，并与各机构合作，扩大提供英语作为第二语言（ESL）的课程。
11. **改变城镇会议的结构和时间表：** 在一天中的不同时间、在社区的不同地点举行会议，并提供一个混合选项。
12. **有意地将重点放在包括租房者和黑人、原住民和有色人种（BIPOC）的人口：** 扩大对租房者和黑人、原住民和有色人种的宣传和参与，特别是考虑到这些人群所表达的强烈的被排斥感。
13. **扩大现有的参与激励措施：** 为更广泛围的城镇会议提供食物、交通、儿童照护和数位设备支持。
14. **共同设计项目和政策：** 与历史上参与度低的居民合作，设计直接影响他们社区的项目和政策。
15. **使展示更具有包容性：** 使营销材料、工作人员和活动的重点对参与不足的社区更加包容。更多细节见总结报告全文。