



Ombuds Office

Oficina del ombudsman (defensor del pueblo)

Ross Tompkins, Ombuds

919-265-0806

rtompkins@townofchapelhill.org



Ombuds? What is That?

¿Ombudsman? ¿Qué es eso?









Why do People Call the Ombuds?



Confidential Confidencial



Options Opciones



Empowering Motivador



Control

Who Calls the Ombuds?

¿Quién llama al ombudsman?



Some Statistics from the Ombuds Office

Algunas estadísticas sobre la Oficina del ombudsman

About 40 visitors each month

Unos 40 visitantes al mes

Number of visits to resolve a concern range from 2-46

El número de visitas necesarias para resolver una queja oscila entre 2 y 46.

Some cases take a long time to resolve

Algunos casos tardan mucho tiempo en resolverse.



Trust is the glue of life. It's the most essential ingredient in effective communication. It's the foundational principle that holds all relationships.

— Stephen R. Covey

La confianza es el pegamento de la vida. Es el ingrediente más esencial para una buena comunicación. Es el principio fundamental que mantiene unidas las relaciones.

— Stephen R. Covey

